



# Sabine Bertassi, MSc

## KONTAKTDATEN

+43(0)676 7492217  
office@sabinebertassi.com

## SOCIAL MEDIA

[LinkedIn](#)  
[facebook](#)  
[Xing](#)

## BERUFSEFAHRUNG

### SELBSTÄNDIGE TRAINERIN UND COACH

SEPT 2012 - BIS DATO

- Konzeption und Durchführung von Trainings in der Dienstleistungsbranche
- **Referenzen:** ÖBB Personenverkehr, AVL List, Raiffeisen Campus, Ströck, Trinicum, HR Group, Florian Weitzer Hotels, Carglass

### SENIOR TRAININGSMANAGERIN

HR GROUP, JULI 2023 BIS DEZ 2024

- Coaching, Training, Teamentwicklung, Konfliktmoderation

### EXECUTIVE TRAINERIN UND COACH

WEBHELP GMBH | JUNI 2022-JUNI 2023

- Coaching und Training für Führungskräfte, Teamentwicklung

### QUALIFIZIERUNGSBEAUFTRAGTE UND BERATERIN

CONTEXT | FEB 2021-DEZEMBER 2021

- Konzeption von Bewerbungsstrategien für Arbeitssuchende
- Projektleitung und Beratung mit Fokus Berufsorientierung

### HEAD OF LEARNING AND DEVELOPMENT

FALKENSTEINER HOTELS | JULI 2018-JAN 2020

- Leitung eines internationalen Teams und der internen Akademie
- Coaching von Nachwuchsführungskräften und Teamcoaching
- Konzeption und Durchführung von Trainings
- Recruiting und Betreuung des externen Trainer:innen Pools
- Implementierung eines Gesamtkonzepts für Blended Learning
- Mitgestaltung aller Organisationsentwicklungsmaßnahmen

### LEARNING & DEVELOPMENT MANAGERIN

PARK HYATT VIENNA | FEB 2018 - JUNI 2018

- Bedarfsanalyse und Planung von Weiterbildungsmaßnahmen für eines der führenden Luxushotels in Wien
- Koordination aller trainingsrelevanten Themen
- Verwaltung der Lernplattform (Saba Software)
- Aufbau eines internen Trainerteams
- Durchführung von Trainings und Coachings

### TRAINERIN UND BERATERIN

BIT SCHULUNGSCENTER | JULI 2017 - JAN 2018

- Coaching und Beratung zur Berufsorientierung
- Training für Selbstpräsentation, Work Life Balance und Resilienz
- Organisation von Recruiting Days und Personalvermittlung

### HR REGIONAL TRAININGSMANAGERIN

VIENNA HOUSE | SEPT 2014 - APR 2017

- Administration und Organisation der internen Akademie
- Durchführung und Konzeption von Trainings in Hotels in 7 Ländern
- Implementierung von e- Learning
- Coaching von Nachwuchsführungskräften
- Begleitung von Change Prozessen

### INHOUSE TRAINERIN | FLIGHT ATTENDANT

AUSTRIAN AIRLINES | SEPT 1995- JUN 2012

- Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings
- Training von Flight Attendants für Spezialeinsätze
- Pilotprojekt für betriebliches Gesundheitsmanagement
- Flugbegleiterin auf Kurz- und Langstrecke



# Sabine Bertassi, MSc

## KONTAKTDATEN

+43(0)676 7492217  
office@sabinebertassi.com

## SOCIAL MEDIA

[LinkedIn](#)  
[facebook](#)  
[Xing](#)

## AUS- UND WEITERBILDUNG

### AUSBILDUNG FÜR SUPERVISION

Resonanz Akademie, Okt. 2024 - April 205

### ZERTIFIZIERUNG FÜR MINDFUL LEADERSHIP IN ORGANISATIONEN

Mindful Leadership Institut Salzburg | FEB.2022- Jan 2024

### KOMPAKTLERHARGANG BILDUNGS - UND BERUFSBERATUNG

ABIF Akademie | Mai- Juni 2022

Beratungsmethoden, Entscheidungsfindung, Berufsbilder, Berufsinformation, Kompetenzerfassung, Interessensabklärung

### AUSBILDUNG ZUR BLENDED LEARNING TRAINERIN

Seminar Consult Prohaska | SEPT 2020 - NOV 2020

aktives Arbeiten mit Lernplattformen| Online Didaktik und Methodik| Teilnehmerinteraktion und soziales Lernen

### COACHING INTENSIVLEHARGANG UND MENTALCOACHING

European Systemic Business Academy | OKT 2017- Juni 2022

Systemisch-konstruktivistisches Coaching | Teamcoaching, Interventionstechniken, Ausbildungsumfang 275 Einheiten

### AKKREDITIERUNG FÜR PERSONALDIAGNOSTIK

Scheelen Institut Austria | Persolog® Akademie

Zertifiziert für das 4 Faktoren-Persönlichkeitsmodell und Emotionale Intelligenz. Anwendung von Diagnostikverfahren für Stellenanalysen, Potenzialanalysen und Assessments.

### MASTERSTUDIUM FÜR PSYCHOSOZIALE BERATUNG

Donau Uni Krems | 2013 - 2015

Studium verschiedener Beratungsansätze im multiprofessionellen Umfeld, Schwerpunkt Führungskräfteentwicklung

### ISO ZERTIFIZIERTE TRAINERIN FÜR ERWACHSENENBILDUNG

Schule des Sprechens | 2007 - 2009

Methodik, Didaktik, Rhetorik, Moderation, Gruppendynamik, Erstellung von Trainingsdesigns

### AUSBILDUNG ZUR DIPLOMIERTEN LEBENS- UND SOZIALBERATERIN

Bildungsinstitut CLS | 2000 - 2004

Methoden der Lebens- und Sozialberatung  
Betriebswirtschaftliche Grundlagen

### STUDIUM PSYCHOLOGIE UND THEATERWISSENSCHAFTEN

Universität Wien | 1995 - 1998

Vollendung des 1.Studienabschnitts

### GESANG - UND SCHAUSPIELSTUDIUM

Universität für Musik und darstellende Kunst | 1988 - 1992

Diplomlehrgang für Gesang, Tanz und Schauspiel

## KENNTNISSE

- Office 365
- Projektmanagement
- Kreatives Schreiben
- Sprechtechnik
- Englisch C1
- Italienisch B1
- Französisch A1
- Führerschein B

## WAS MICH AUSMACHT

Die Begeisterung, mich selbst immer weiter zu entwickeln mit dem Ziel, Prozesse in Organisationen und die Entwicklung Einzelner so zu begleiten, dass Veränderung möglich wird.